

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Güncelleme Tarihi: 14.04.2026

GİRİŞ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) uyarınca ‘veri sorumlusu’ sıfatını haiz KOLUMAN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş. (“Şirket”) olarak, kişisel verilerinizi, aşağıda açıklanan şartlarda toplamakta, işlemekte ve aktarmaktayız.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Şirketimiz, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde veri sorumlusu olarak hareket etmekte; verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde;

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Ürün ve hizmetlerimizin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek size önerilmesi,
- Şirketimizin sunduğu hizmetlerin güvenliğinin ve sürekliliğinin sağlanması,
- Mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Koluman Holding grup şirketlerine ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına KVKK’nın 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, teknik iletişim dosyaları (çerezler), başvuru formları ve çağrı merkezleri gibi kanallar aracılığıyla; Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi” gibi hukuki sebeplere dayanarak toplanmaktadır.

5. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (MADDE 11)

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Kanun'un 11. maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İtiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

BAŞVURU KANALLARI

Taleplerinizi, www.kolumansigorta.com.tr adresinde yer alan iletişim formu üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz. Talepleriniz en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

SAYGILARIMIZLA,

KOLUMAN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.